

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Curso 1106/26

**Modalidad: Virtual sincrónico
Escuela de Gobierno**

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el participante:

- Contará con las bases conceptuales que le permitirán observar el fenómeno del conflicto en los grupos como una manifestación de las diferencias que puede y debe ser gestionada, pudiendo identificar sus propios prejuicios y preconceitos respecto a la temática del taller.
- Conocerá una herramienta de diagnóstico de situación grupal y comprenderá el fenómeno de la “resistencia”.
- Conocerá herramientas concretas y potentes que le permitirán aportar a una gestión del conflicto más saludable y madura, así como una mejor comunicación interpersonal

TEMARIO

1. ¿Qué es el conflicto?

- Distintas formas de entender el conflicto.
- Conflicto es diferencia.
- El conflicto ¿se resuelve o se gestiona?

2. ¿Cómo se expresa el conflicto?

- El mito fundante de las organizaciones.
- Fases y estadios un grupo.
- El fenómeno del cambio y los conflictos.

3. Herramientas para la gestión de conflictos

- Comunicación no violenta, ciclo de la experiencia y mecanismos de defensa.
- Gestión de las emociones en el marco del conflicto.
- Habilidades del líder de un grupo para una buena gestión del conflicto.

DOCENTE

- Ec. Nora Peralta, cuenta con estudios de posgrado en Transformación Organizacional, Coach Gestáltica Grupal e Individual, con experiencia práctica en intervenciones y talleres grupales en diferentes instituciones y empresas de los ámbitos público y privado en temáticas de cambio y reestructura organizacional, coaching organizacional y abordaje de diferencias en grupos de trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- Norberto Levy: La sabiduría de las emociones.
- Fitjof Capra: La Trama de la Vida.
- Gustavo Niscivoccia: Quitando palos en la rueda: Gestalt aplicado al mundo de las organizaciones.
- Irvim Yalom: Teoría y práctica de grupos psicoterapéuticos.
- Joseph Zinker: Proceso creativo en la terapia gestáltica.
- Alejandro Spangenberg: Gestalt, mitos y trascendencia.
- Marshall Rosenberg: CNV.
- Laura Pose: Comunicación que transforma.

DESTINATARIOS

Profesionales universitarios interesados en la temática que se desempeñen en el sector privado o que quieran ampliar sus conocimientos, funcionarios TAS y docentes de la Udelar.

FECHAS/HORARIOS: Extensión total de 15 horas.

Clases a través de la plataforma Zoom los días: 3, 5, 10, 12, 17 y 19 de agosto de 08:30 a 11:00 horas.

En plataforma EVA estarán disponibles los materiales.

DERECHOS UNIVERSITARIOS: \$12.200 (Funcionarios TAS y docentes de la Udelar pueden solicitar beca 100%.)

BECAS Y DESCUENTOS (Existe un amplio sistema): [click aquí](#)

Los interesados en postularse a los 10 cupos bonificados por el 100% en la Línea Temática de Gestión Universitaria y Pública de la Escuela de Gobierno (EdeG) y el Prorectorado de Gestión (PRG), deberán inscribirse a través de la Bedelía de la EdeG en el siguiente enlace:

<https://escueladegobierno.udelar.edu.uy/bedelia/>

INSCRIPCIONES: [click aquí](#)

Las inscripciones están abiertas y se reciben hasta 3 días hábiles previos al inicio del curso. No obstante, como los cupos son limitados, se recomienda tramitarlas lo antes posible para asegurarse un lugar.

El pago de los derechos universitarios se hará a partir de enviado el correo electrónico detallando las diferentes modalidades de pago.

Para la concreción de cada curso se requiere un mínimo de inscriptos que lo haga autosustentable económicamente.

PARA APROBAR LAS ACTIVIDADES

A los efectos de la aprobación del curso de referencia, será necesario que cada participante asista al menos al 80% de las clases o actividades curriculares desarrolladas, así como alcanzar un mínimo de "aceptable" en la prueba correspondiente.

EDUCACIÓN PERMANENTE

Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Universidad de la República

Lauro Müller 1921 – Nivel 1 – 11200 Montevideo, Uruguay

Teléfono: +598 2412 3951

E-mail: info.eduper@fcea.edu.uy / eduper@fcea.edu.uy

Web: [FCEA - Contacto](#)