



ESCUELA DE
GOBIERNO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Desarrollo de la Carrera Funcionarial Técnico, Administrativa y Servicio (TAS)

CURSO “HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO: INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

Modalidad: semipresencial | 15 horas | 1 crédito

Edición 2024

1. PRESENTACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN

Tanto en el ámbito educativo como en el campo de la salud el trabajo en equipo es pilar de la tarea. Por su parte, la complejidad de las dinámicas grupales ponen en juego situaciones conflictivas que, desde diferentes roles se vuelve indispensable abordar. En ocasiones un 70 % de nuestro tiempo en los ámbitos de trabajo lo invertimos en resolver situaciones, viéndose afectada la tarea misma. Es indispensable brindar herramientas teórico técnicas que habiliten la comprensión de los procesos grupales así como la puesta en juego de herramientas para el mejor abordaje de las mismas.

2. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Brindar una aproximación teórica técnica al trabajo con grupos y la resolución de conflictos en el ámbito de la salud y la educación.

Objetivos Específicos

- Introducir a los/as participantes en la concepción de grupalidad y sus principales características.
- Brindar herramientas para la comunicación en equipos de trabajo.
- Brindar herramientas para el afrontamiento de situaciones intra grupales que puedan devenir en situaciones conflictivas.

3. DESTINATARIOS

Funcionarios TAS y Docentes del Hospital de Clínicas y de los demás servicios universitarios del Campus Parque Battle.



ESCUELA DE
GOBIERNO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

4. COMPETENCIAS

Se espera que al finalizar el curso los/as participantes logren:

- identificar los procesos grupales de los que forman parte y fortalecer sus herramientas para el trabajo en equipo, considerando su rol dentro de los mismos.
- problematizar las dinámicas de grupos y equipos especialmente en lo que refiere a las situaciones de conflicto y las herramientas para su abordaje.

5. CARGA HORARIA / DURACIÓN / CRÉDITOS ACADÉMICOS

Total 15 horas. El curso tendrá una carga horaria de 15 horas distribuidas en 8 horas de encuentros presenciales y virtuales, y 7 horas de trabajo y actividades a distancia a través de la plataforma EVA de Udelar. Duración 4 semanas.

Créditos universitarios: 1 crédito.

6. MODALIDAD / METODOLOGÍA

Se propone una metodología que combina instancias presenciales y virtuales en modalidad sincrónica. Trabajo final escrito individual.

Instancias presenciales: 8 horas de trabajo en clase, combinando instancias presenciales y virtuales sincrónicas y 7 horas de trabajo grupal.

Se combina con trabajo a sincrónico mediante plataforma EVA, que incluye entre otras herramientas el trabajo en foros de intercambio.

7. PROGRAMA / CONTENIDO TEMÁTICO

- Grupo y Equipos de trabajo: Definición, principales características.
- Dinámica de los grupos y equipos de trabajo.
- Importancia de la comunicación para el trabajo en equipo.
- Introducción a Dinámica del conflicto.
- La gestión productiva del conflicto en las organizaciones.
- Métodos y herramientas para la resolución de conflictos.

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Se requiere un 75 % de asistencia a los encuentros presenciales y virtuales.

Se requiere la entrega y aprobación de un trabajo escrito final individual a entregar 15 días posterior al cierre del curso.



ESCUELA DE
GOBIERNO



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

9. EQUIPO DOCENTE

Lic. Psic. Natalia De Avila

Prof. Agda. Escuela de Nutrición (Udelar)

Lic. Nut. Andrea Martines

10. BIBLIOGRAFÍA

- Cirigliano G, Villaverde A. Las técnicas de grupo. Dinámica de grupo y educación. Buenos Aires: Humanitas. 1966.
- Carbajal S., Suárez C. Equiparse para trabajar en equipo. Conceptos y herramientas para trabajar en equipo en el ámbito laboral. Montevideo: Universidad de la República, Comisión Sectorial de Educación Permanente, Escuela de Nutrición y Dietética. 2008.
- Chiavenato I. Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. Ciudad de México. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. 2009.