

Pensamiento de Diseño para la Gestión Universitaria

Taller presencial para la V Edición de la Feria Modo Udelar

Introducción

La gestión académica es un componente crucial en el funcionamiento de las instituciones educativas. En un contexto donde la educación enfrenta constantes cambios y desafíos, la implementación de metodologías innovadoras se convierte en una necesidad para mejorar los procesos. En particular, la innovación en la gestión universitaria se refiere a la aplicación creativa de nuevas ideas, enfoques y tecnologías para mejorar la eficiencia, la calidad y la relevancia de los procesos académicos, administrativos y de apoyo dentro de la institución educativa.

En ese marco, surge la utilización del Pensamiento de Diseño (Design Thinking) como herramienta para impulsar la innovación en los procesos organizacionales. Esta metodología busca comprender profundamente las necesidades de los usuarios finales, y luego generar soluciones innovadoras que satisfagan esas necesidades de manera efectiva. Una de las principales formas en que el Pensamiento de Diseño se vincula con la innovación en la gestión es a través de la identificación y la redefinición de problemas. Además, fomenta la colaboración interdisciplinaria al reunir a personas con diversas perspectivas y permite pensar prototipos rápidos para probar, lo que acelera el proceso de innovación y reduce el riesgo de fracaso. Llevar adelante esta metodología nos permitiría desarrollar capacidades en la Udelar para comprender en profundidad las necesidades de los diferentes actores universitarios identificando oportunidades de mejora.

Cabe mencionar que la utilización de estas herramientas en los contextos de gestión de las instituciones educativas no es nuevo. Recientemente, en la Secretaría de Bienestar Universitario y Modernización de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) se llevó adelante un proyecto de transformación digital que implicó el desarrollo de metodologías ágiles para elaborar y ejecutar políticas hacia el bienestar de la universidad. Gracias a la realización de la IV Feria Modo Udelar, edición 2023 en Montevideo fue posible conocer estas experiencias a través de ponencias y entrevistas a quienes fueron responsables, el Mg. Matias Lingua (Secretario de Bienestar Universitario y Modernización de la UNC) y la Cra. Belén Espinoza (Coordinadora Estratégica de Proyectos de la UNC).

En este sentido, esta nueva edición de la Feria Modo Udelar enmarcada en la Semana de la Gestión en Movimiento presenta un ambiente propicio para el desarrollo de una actividad presencial donde se trabajen estas temáticas. Se plantea entonces la realización de un taller presencial denominado “Pensamiento de Diseño para la Gestión Universitaria” en conjunto con la Secretaria de Bienestar y Modernización de la UNC. En el mismo se atravesarán algunas de las diferentes fases de la metodología: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar. Este taller permitirá no solo identificar cuáles son las dificultades en la gestión académica sino también vivenciar esta metodología para que pueda ser replicada.

Objetivo general: Determinar las problemáticas reales en la gestión académica a través de la utilización de metodologías innovadoras para determinar oportunidades de mejora promoviendo el trabajo colaborativo con actores universitarios de la esfera regional.

Público objetivo: Docentes universitarios que desempeñan roles en la gestión universitaria como Directores/as de Departamentos y/o Unidades Académicas, Coordinadores de Programas Académicos, Asistentes Académicos.

Cupo: Máximo de 30 personas

Modalidad: Taller presencial

Fecha: Jueves 3 de octubre

Horario: 14 a 17 hs

Docentes responsables: Belén Espinoza (Secretaría de Bienestar y Modernización de la Universidad Nacional de Córdoba) y Paula Enciso (Escuela de Gobierno).