

## **PROGRAMA**

COMUNICACIÓN NO-VERBAL: la Fórmula de los Tres Tercios, un modelo para su estudio y aplicación en las organizaciones.

### **Equipo docente**

Daniel Ottado y Sergio Rulicki

### **Objetivos**

Este curso se enfoca en la transmisión de conocimientos aplicables al desarrollo de habilidades de comunicación no verbal en el ámbito organizacional y personal. Los participantes recibirán los fundamentos de un modelo teórico-práctico que permite interpretar con mayor precisión los significados del lenguaje corporal, y aplicar estrategias que favorezcan los intercambios productivos

### **Metodología**

Las clases se impartirán de forma virtual y estarán divididas en tres partes: una de dictado, otra de práctica grupal y una tercera de preguntas y conversación abierta.

El dictado consiste en la exposición del docente sobre los temas del programa de contenidos, la práctica está basada en ejercicios clasificatorios para la comprensión y la internalización de las taxonomías del campo de la CNV (ver Evaluación de aprendizajes), mientras que en el espacio para preguntas y conversación se dará respuesta a dudas y pedidos de aclaraciones, y se estimulará la reflexión sobre las complejidades que surgen de la interacción comunicativa.

Las exposiciones se apoyarán en casos, ejemplos y situaciones que ilustren el planteo teórico - metodológico.

Los materiales de consulta y enlaces de interés del curso estarán disponibles en la plataforma EVA que se gestionará previamente a su iniciación.

### **Programa/ contenidos temáticos**

1. Sistemas del comportamiento no-verbal: kinésico, proxémico, cronémico, diacrítico, paralingüístico; otros sistemas. Tipología de actos no verbales: emblemas, ilustradores, reguladores, adaptadores. Categorías lingüísticas de la CNV: Gesto, postura, actitud y estilo. La CNV como expresión de valoraciones, intenciones, emociones, estados de ánimo, sentimientos y rasgos de la personalidad.
2. El significado evolutivo de las emociones básicas: sorpresa, alegría, miedo, tristeza, enojo, asco y desprecio. Universalidad y relativismo de la expresión emocional. Reglas culturales de percepción, exhibición e interpretación de las emociones. Diferencias individuales. Emociones combinadas: matices y complejidades.
3. La Fórmula de los Tres Tercios como modelo teórico-práctico para el desarrollo de habilidades de relacionamiento interpersonal y de optimización del desempeño laboral.

Auto-percepción y monitoreo de la CNV. Estrategias no verbales de asertividad y empatía. Los códigos no verbales de la reducción del estrés y la escucha activa. CNV asertiva. CNV y Lingüística Forense para la evaluación de la credibilidad.

### **Evaluación**

Entrega de Trabajo Final (TF) que consiste en un Ejercicio clasificatorio de los actos no verbales, el cual deberá ser presentado al finalizar el curso, con su correspondiente marco conceptual y análisis.

El docente orientará a los estudiantes acerca de la pauta del TF.

**Carga horaria:** 20 hs ( 10 hs aula y 10 hs actividad autónoma)

### **Bibliografía**

Ekman, Paul y Friesen, Wallace. Origen, uso y codificación: bases para cinco categorías de conducta no-verbal, en: Verón, E., y otros, Lenguaje y comunicación social, Nueva Visión, Buenos Aires, 1969/1980.

Hall, Edward T. El lenguaje silencioso. Alianza Editorial, Madrid, 1959/1989.

Hall, Edward T. La dimensión oculta. Siglo XXI Editores, México, 1966/1972.

Rulicki, Sergio y Cherny, Martín. Comunicación no-verbal. Granica Editores, Buenos Aires, 2007.

Rulicki, Sergio. Detective de Sonrisas. Granica Editores, Buenos Aires, 2013.

Rulicki, Sergio. Las caras de la mentira (y de la verdad). Acuña Margen Izquierdo, Buenos Aires, 2013.

Zilio, Giovanni M. El lenguaje de los gestos en el Río de la Plata, Universidad de Humanidades, Montevideo, 1961.