



Uruguay
Presidencia

ONSC
Oficina Nacional
del Servicio Civil



Programa

CURSO TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO CRÍTICO



1. FUNDAMENTACIÓN

La toma de decisiones es una parte fundamental de la gestión en las organizaciones y para el logro de sus objetivos e implica una actividad continua e indispensable de elección entre un conjunto de alternativas teniendo en cuenta la limitación de recursos. Las mismas son importantes para definir cuál es el enfoque de la organización e identificar qué acciones son necesarias implementar, modificar o seguir.

En todos los niveles jerárquicos se toman múltiples decisiones de manera inconsciente y/o consciente, programadas o Programadas, estratégicas u operativas, de mayor o menor riesgo, convirtiéndose así en un factor clave en el rol del servidor público.

El proceso de toma de implica una gran cantidad de factores y variables que deben ser considerados, como ser: normativos, valores éticos y morales a los cuales habrá que ajustarse, la información que se dispone o la incertidumbre, así como la presión del tiempo o nivel de urgencia, que pueden dificultar la toma de decisiones efectivas, entre otros.

Por otro lado, el desarrollo del pensamiento crítico permite mayor precisión y profundidad al momento de analizar una situación, basarse en la evidencia, observación y lógica frente a lo que inferimos o asumimos, como también ver una situación desde diferentes perspectivas con el fin de formular el mejor curso posible de acción.

La correcta toma de decisiones efectivas en una organización conlleva a una mayor eficiencia, mejores resultados financieros, una mayor satisfacción en los funcionarios, usuarios y un impacto positivo en la imagen y reputación ante la sociedad en general.

Por lo expuesto, se entiende necesario desarrollar las competencias de toma de decisiones en los servidores de la administración pública, incorporando la rutina de valorar problema o situación profundamente, utilizando metodologías, técnicas y herramientas que optimicen los resultados.



2. OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar las competencias y habilidades necesarias para resolver problemas, brindando un método racional y lógico para el procesamiento de la información que facilite tomar decisiones racionales y efectivas, contribuyendo así a un mejor desempeño de la función y del servicio público.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

Que el participante logre:

- Reconocer las influencias del comportamiento en la toma de decisiones.
- Conocer las diversas técnicas específicas para estimular la creatividad y desarrollar el pensamiento crítico.
- Saber analizar el contexto situacional y las causas del problema a resolver o evitar.
- Adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas.
- Identificar fortalezas y debilidades en la toma de decisiones individuales y grupales.

3. PERFIL DE INGRESO

Servidores públicos, de todos los niveles jerárquicos, que deseen mejorar sus competencias para resolver problemas y tomar decisiones.

4. PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el taller, el servidor público habrá desarrollado sus capacidades para la toma de decisiones efectiva, al ser consciente de su estilo decisor, conocer las posibilidades que brinda el pensamiento racional y creativo, el aceptar las diversas opiniones y saber implementar efectivamente la decisión tomada.



5. METODOLOGÍA

Metodología de enseñanza: se trata de situar a los participantes en todo momento en la solución de problemas y toma de decisiones en su labor cotidiana.

El curso se desarrolla mediante textos, videos, análisis de casos, ejercicios prácticos, aprendizaje en base a problemas y cuestionarios con el objetivo de estimular la reflexión, el autoanálisis y la aplicación de una metodología y técnicas de análisis de problemas y toma de decisiones

Carga horaria total: 30 hs distribuidas en 4 semanas.

El curso presenta un modelo híbrido de aprendizaje, es decir, se desarrollará a través de clases sincrónicas duales (presenciales y por zoom) y de forma asincrónica, en donde tendrán materiales varios y actividades a desarrollar a través de la plataforma MOODLE.

Distribución carga horaria:

Clases sincrónicas (12 horas): 4 clases de 3 horas (modalidad dual: presencial en la ENAP y por zoom participantes interior).

Formación asincrónica (18 horas) lectura, visualización de videos y desarrollo de actividades a través de la plataforma MOODLE

6. EVALUACIÓN

Criterios de evaluación:

La evaluación de los participantes será de proceso y formativa, es decir se realizará de forma continuada, a través de la revisión de los trabajos, actividades y participación en los debates de los foros.

El docente evaluará los trabajos según las rubricas y escalas dependiendo de la actividad propuesta.

Requisitos de aprobación:

Para lograr la certificación del curso, el alumno deberá:

Lograr un promedio de las calificaciones de todos los trabajos obligatorios de 60 puntos o más según escala MOODLE.

Todos los trabajos del curso son obligatorios, puesto que cada uno de ellos contribuye al aprendizaje y tiene un puntaje.



En caso de no cumplir con alguno de los trabajos, aunque el promedio general sea de 60 puntos o más según escala de Moodle, el participante NO obtendrá el certificado de aprobación.

7. CONTENIDO

Módulo 1

- **Tema central:** En esta semana se trabajará en ***Fundamentos de la toma de decisiones*** presentándose los siguientes temas:
 - Conceptualización: problemas y decisiones
 - Su caracterización y aplicación en el ámbito laboral
 - Ambiente de decisión
 - Tipologías de decisiones
 - Dificultades personales y organizacionales para la toma de decisiones efectivas
 - Estilos de decisión
 - Delegación en la toma de decisiones
 - La importancia de tomar de decisiones en grupo

Módulo 2

Tema central: En esta semana se trabajará en ***Pensamiento crítico y creatividad en la toma de decisiones*** presentándose los siguientes temas:

- Concepto del pensamiento crítico
- El pensamiento crítico y su incidencia en la toma de decisiones
- Los sesgos y vicios del pensamiento
- Evaluación de nuestras formas de pensar
- Elementos que componen las diversas etapas del pensamiento crítico
- Creatividad en la solución de problemas y en la toma de decisiones
- Técnicas creativas en la toma de decisiones



Módulo 3

Tema central: En esta semana se trabajará en **Modelo racional de toma de decisiones (Análisis de situación y análisis de problemas)**, presentándose los siguientes temas:

- Modelos de toma de decisiones (racional- racionalidad limitada e intuitivo)
- Modelo racional de toma de decisiones:
 - Análisis de la situación
 - Análisis de problemas
 - Técnicas para el análisis de problemas

Módulo 4:

Tema central: En esta semana se trabajará en **Modelo racional de toma de decisiones (Análisis de decisiones e implementación decisiones)**, presentándose los siguientes temas:

- Modelo racional de toma de decisiones:
 - Análisis de decisiones
 - Técnicas análisis de decisiones
 - Implementación decisiones
 - Análisis de problemas potenciales
 - Seguimiento y evaluación de las acciones adoptadas

8. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía obligatoria: videos, materiales de estudio y textos que figuren en cada semana, facilitados por el docente.

Bibliografía complementaria:

Fundesyam. (2011) ¿Cómo enseñar a tomar decisiones acertadas? Proceso para tomar decisiones. San Salvador: Corporación Austriaca para el Desarrollo.



Uruguay
Presidencia

ONSC
Oficina Nacional
del Servicio Civil



Ivancevich, J.; Konopaske, R. y Matteson, M. (2006). Comportamiento Organizacional. McGraw Hill, México.

Moody, P. (1990). Toma de decisiones gerenciales. Lerner Ltda. Colombia.

Robbins, Stephen y Judge, T. (2009). Comportamiento organizacional. Pearson educación, México.

Senlle, A. (1998). Cómo tomar decisiones y solucionar problemas. Gestión.