



Revista IBEROAMERICANA de Educación



En esta ocasión se invita a conocer la Revista Iberoamericana de Educación, una publicación científica de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).

Se trata de una revista indexada, cuatrimestral y de libre acceso que pone a disposición hallazgos científicos, análisis, innovaciones o investigaciones sobre temas educativos. En el sitio <https://rieoei.org/RIE/about> se accede a los números desde el año 2005.

Solo a modo ilustrativo, remitimos a un artículo que refiere a una práctica de gestión, el *“benchmarking”*, cuyo conocimiento y empleo puede resultar de interés para la gestión universitaria.

Benchmarking en la gestión de procesos universitarios: experiencia en universidades cubanas

Silveira Pérez, Y., Cabeza Pullés, D., & Fernández Pérez, V. (2015). Benchmarking en la gestión de procesos universitarios: experiencia en universidades cubanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69(3), 43-60. <https://doi.org/10.35362/rie693111>

En efecto, en *“Benchmarking en la gestión de procesos universitarios: experiencia en universidades cubanas”*, las docentes Yahilina Silveira Pérez de la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) y Dainelis Cabeza Pullés y Virginia Fernández Pérez (Universidad de Granada, España), presentan la práctica de gestión denominada *“benchmarking”* mediante la cual las instituciones realizan una evaluación comparativa de sus procesos y rendimientos en comparación con otras instituciones u organizaciones que tienen experiencias excelentes. Aplicada a la universidad como organización y con el foco en su gestión, las autoras entienden que el empleo del *benchmarking* puede resultar de utilidad para identificar áreas en las que se necesita mejorar y permite establecer objetivos realistas para perfeccionar su rendimiento.

El artículo presenta los resultados de un trabajo en el que se elaboró un modelo teórico a emplear para el *benchmarking* entre las universidades en Cuba a desarrollar en dos categorías (interna y externa) y se sometió al análisis de especialistas con el fin de conocer la valoración de la factibilidad, pertinencia y utilidad del procedimiento propuesto. Como resultado, los consultados entendieron que la propuesta resulta factible y aplicable a las universidades de ese país, con posibilidades de generar resultados positivos y mejoras.

